

利用規約

第1条（営業時間）

1.当施設の営業時間は16：00～22：00までとし、ひと枠60分からとします。

①16：00～17：00

②17：10～18：10

③18：40～19：40

④19：50～20：50

⑤21：00～22：00

.....

第2条（入場・退場）

1.ご利用は事前予約制とします。

2.店内が混雑している場合には、席の制限を設けることがあります。

スタッフの指示に従ってください。

3.途中入退室が可能ですが、お客様都合による滞在時間短縮に伴う返金対応は行いません。

.....

第3条（飲食物）

1.当施設への飲食物の持ち込み可とします。

2.他のお客様へのご迷惑が掛からないようお願いします。

3.追加の飲料については、お手数ですがフロントまでお越し頂き
購入サインをした上で、商品をお受け取りください。

4.スナック類ご購入については自動販売機をご利用ください。

.....

第4条（禁止事項）

お客様は、以下の行為を行ってはならないものとします。

1.他のお客様への迷惑行為、暴力行為、または言葉による攻撃

2.店内での商業活動等

3.大声での会話や音楽の再生、携帯電話使用による他のお客様に
不快感を与える行為等

4.施設内の設備や備品を故意に破損、汚損する行為

5.公序良俗に反する行為

6.その他、スタッフが不適切と判断した行為

.....

第5条（個人情報の取扱い）

当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、サービス向上や必要な通知の目的のみ使用します。個人情報の取扱いについては、当
ホテルプライバシーポリシーに基づき運営します。

.....

第6条（店内の撮影・録音）

- 1.施設内での写真撮影や録音は、他のお客様のプライバシーを尊重し、特段の配慮の上行ってください。
- 2.SNSに投稿する際は、他のお客様が写り込まないよう特段の配慮をお願いいたします。
- 3.店内スタッフや商品の撮影には事前の許可が必要です。

第7条（店舗の責任）

- 1.当施設内で発生した事故や怪我に対し合理的な範囲で対応いたしますが、不可抗力による事故やトラブルについては一切責任を負いません。
- 2.施設内におけるお客様の持ち物の紛失、盗難、または破損等について当ホテルは一切責任を負いません。お客様ご自身での管理をお願いいたします。
- 3.施設内設備や備品の破損については、故意・過失を問わず、お客様に弁済していただく場合があります。

第8条（商品の変更・停止）

- 1.当施設がご提供する飲食物や商品は、予告なく変更されることがあります。
- 2.在庫切れや販売停止が発生した場合、代替品のご提供または返金等の対応をいたします。

第9条

- 1.火災、地震その他の緊急事態が発生した場合、お客様は速やかにスタッフの指示に従い、最寄りの避難経路を通じて安全な場所へ避難してください。
- 2.緊急時にはお客様の安全確保を最優先とし、ホテルスタッフのご案内に従わない場合、当ホテルはその結果に対する責任を負いかねます。

第10条（表明補償）

- 1.お客様は、当施設利用に際し、本規約を遵守し、法令、公序良俗に反する行為を行わない事を表明し、保証します
- 2.お客様が本規約に違反した場合、当ホテルはその行為に起因する損害の賠償を請求できるものとします。

以上

2025年5月5日制定・施行

光徳温泉

NIKKO

ASTRAEA

HOTEL